

1. Informationen zur Identität des Unternehmers

METRONA GmbH
Max-Planck-Str. 2, 50354 Hürth
Telefon: 02233 50-0
Telefax: 02233 50-372340
info@metrona-huerth.de
Ust-IdNr.: DE 123504161

Handelsregister: HRB 88470
Geschäftsführer: Oliver Geer, Norbert Rolf
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Stephan Segbers

2. Informationen zum Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Als Verbraucher steht Ihnen ein vierzehntägiges Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten dazu erhalten Sie nachfolgend mitgeteilt. Darüber hinaus erhalten Sie die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular in Textform (z. B. Telefax oder per E-Mail) mit Zusendung der Vertragsbestätigung.

2.1 Widerrufsbelehrung bei Warenlieferungen

"Widerrufsbelehrung"

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

METRONA GmbH
Max-Planck-Str. 2
50354 Hürth
Telefon: 02233 50-0
Telefax: 02233 50-372340
info@metrona-huerth.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der unmittelbaren Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit,

Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung"

2.2 Widerrufsbelehrung bei der Erbringung von Dienstleistungen

"Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

METRONA GmbH
Max-Planck-Str. 2
50354 Hürth
Telefon: 02233 50-0
Telefax: 02233 50-372340
info@metrona-huerth.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung"

3. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung finden Sie auf der Seite „Bestellübersicht – Auftrag prüfen und Bestellung absenden“ bzw. unter www.metrona.de/produkte.

4. Informationen zur Zahlung und Lieferung

METRONA wird die bestellten Leistungen innerhalb von 6 Wochen nach Vertragsbestätigung durchführen. Sofern METRONA neben den wiederkehrenden Leistungen auch mit den einmaligen Leistungen (Montage Probenahmeventil, Liegenschaftsbegehung) beauftragt ist, verlängert sich diese Frist um weitere 6 Wochen. Voraussetzung hierfür ist, dass sämtliche für die Durchführung der bestellten Leistungen erforderlichen Angaben vollständig und plausibel vorliegen und ein Zugang zur Liegenschaft insbesondere zum Warmwasserbereiter gewährt wird. Die Zahlung der Leistung richtet sich nach § 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

5. Zustandekommen des Vertrages und technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Der Kunde kann auf der Seite „Eingabe der Auftragsdaten“ die Leistungen die erbracht werden sollen angeben. Durch Anklicken des Buttons „Daten übernehmen und weiter“, gelangt der Kunde auf die Seite „Bestellübersicht – Auftrag prüfen und Bestellung absenden“. Eine Einsichtnahme der AGB kann u.a. über ein Anklicken des Links „Allgemeine Geschäftsbedingungen“, auf der Seite „Bestellübersicht – Auftrag prüfen und Bestellung absenden“, erfolgen. Druck und Speicherung der AGB sind über die

Funktion des Internetbrowsers möglich. Vor Abgabe der Bestellung ist die Einbeziehung der AGB durch Anklicken des Auswahlfeldes „Ja, ich/wir haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptieren diese“ zu bestätigen. Ferner ist die Berechtigung zur Vornahme der Bestellung durch Anklicken des Auswahlfeldes „Ja, ich/wir bestätige/n, dass ich/wir berechtigt sind, die Bestellung der Verbrauchsanalyse vorzunehmen“ zu bestätigen. Durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“, wird das Angebot rechtswirksam abgegeben. Unmittelbar nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung mit dem Hinweis, dass METRONA das Angebot erhalten hat. Die Annahme des Angebots erfolgt durch Zusendung einer den Vertrag bestätigenden E-Mail.

6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von METRONA gespeichert und dem Kunden einschließlich der AGB in Textform (z.B. per E-Mail, Fax oder Brief) übersandt. Ferner kann der Vertragstext auch unmittelbar nach Abgabe der Bestellung über Anklicken des Buttons „Bestellübersicht speichern“ gespeichert werden. Die Datei wird dann im PDF-Format zur Speicherung bereitgestellt (zur Speicherung der AGB siehe Ziffer 5). Um gespeicherte Dokumente im PDF-Format ansehen, bearbeiten und bei Bedarf ausdrucken zu können, benötigen Sie z. B. das kostenlose Programm Acrobat Reader der Firma Adobe - mindestens in der Version 7. Wir empfehlen jedoch, das Programm Acrobat Reader in der aktuellen Version zu verwenden. Wenn Sie noch nicht über das entsprechende Programm verfügen, können Sie dieses unter der nachfolgenden Adresse herunterladen: <http://get.adobe.com/de/reader/>.

7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berücksichtigen

Der Kunde kann seine Bestellung vor Abgabe der Bestellung laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Ferner werden alle Eingaben vor Abgabe der kostenpflichtigen Bestellung auf der Seite „Bestellübersicht – Auftrag prüfen und Bestellung absenden“ angezeigt. Über den Link „Angaben ändern“ auf der Seite „Bestellübersicht – Auftrag prüfen und Bestellung absenden“, kommt der Kunde wieder zurück auf die Seite „Eingabe der Auftragsdaten“ bzw. „Eingabe der Kundendaten“ und kann dort die gemachten Angaben korrigieren. Eine Korrektur der Bestelldaten ist ab Bestätigen des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ nicht mehr möglich.

8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

9. Informationen zum Datenschutz und Werbewiderspruch

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung sowie für eigene Werbe- und Informationszwecke, evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern, verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) BDSG oder wenn METRONA gesetzlich hierzu verpflichtet ist. In diesem Zusammenhang wird auf unsere Datenschutzerklärung verwiesen.

Wenn Sie künftig keine Information mehr wünschen, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis, den wir selbstverständlich sofort berücksichtigen werden an. Richten Sie diesen bitte an folgende Adresse: METRONA GmbH, Max-Planck-Str. 2 in 50354 Hürth, per Fax: 02233 50-372340 oder per E-Mail: werbewiderspruch@metrona-huerth.de.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

METRONA GmbH
Max-Planck-Str. 2
50354 Hürth
Telefax: 02233 50-372340
info@metrona-huerth.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

ggf. Anschrift der Liegenschaft:

_____ Datum _____ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____ (*) Unzutreffendes streichen